

**PROGRAMA GLOBAL DE CAPACITACIÓN 2009 A FUNCIONARIOS LEY N° 18.834  
SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA**

	ACTIVIDADES	OBJETIVOS EDUCATIVOS	DESTINATARIOS	CUPOS	N° HRS. PEDAG	OFERENTE	FECHA ESTIMADA
1	Taller Transformación de la Gestión Hospitalaria en el marco de la Reforma.	* Identificar el Modelo de Gestión Hospitalaria en la Red Asistencial. * Identificar el Modelo de Salud Familiar Hospitales Comunitarios. * Analizar el Modelo de atención progresiva, Categorización en Servicios Clínicos y ambulatorización de la atención. * Reconocer la evaluación de Calidad y Acreditación de prestadores institucionales.	Profesionales médicos y no médicos y técnicos paramédicos de Hospitales.	30	21	Profesionales del MINSAL y SSA.	Octubre
2	Curso Trabajo comunitario en el Modelo de Salud Familiar.	* Identificar el concepto y los principales elementos de Salud Comunitaria, y aplicación práctica. * Conocer metodología de Trabajo Comunitario que facilite la implementación del Modelo de Salud Familiar y Comunitaria, incorporando la perspectiva de género. * Reconocer el rol y funciones del equipo de salud en el trabajo comunitario.	Profesionales y técnicos paramédicos de Consultorios del Servicio y Municipales.	35	21	Profesional externo con formación académica y experiencia docente en trabajo comunitario y salud familiar.	Septiembre
3	2 Talleres Derechos de la salud en la infancia y visita domiciliaria integral en el contexto del Sistema Chile Crece Contigo.	* Conocer el contenido de la Convención de los derechos de la infancia y sus implicancias en cada una de las prestaciones del Sistema para con los niños, niñas sus familias y comunidades. * Identificar las nuevas orientaciones técnicas para Visita Domiciliaria integral.	Profesionales y técnicos paramédicos de HOSCA, HOSLA, HLL y Consultorios del Servicio y Municipales.	80	40	Oferente externo	Última semana de los meses de mayo y junio
4	Jornada de Salud Mental Comunitaria y Participación Social.	* Identificar los principales conceptos del Modelo de Salud Mental y Psiquiatría Comunitaria incorporando la perspectiva de género. * Identificar la aplicación de dicho Modelo en la APS, en la Atención de Especialidad y en la Atención cerrada, particularmente en los aspectos psicosociales de la atención. * Conocer las acciones e instancias de participación social existentes en la Jurisdicción, facilitando con ello la implementación del Modelo.	Médicos, Psicólogos, A. Sociales y técnicos paramédicos de Consultorios del Servicio y Municipales, y Hospital Psiquiátrico.	40	21	Oferente externo.	2 y 3 de junio
5	Tercera Jornada de Salud Familiar.	* Definir estrategias de desarrollo e instalación del modelo con enfoque familiar y comunitario. * Consensuar conceptos y aspectos operacionales del Modelo de Salud Integral con Enfoque familiar. * Analizar experiencias locales, desde la perspectiva de las dificultades, logros y aprendizajes obtenidos, debilidades y fortalezas de la APS, para la definitiva consolidación del modelo.	Personal de Consultorios del Servicio y Municipales de todos los estamentos.	160	20	Profesionales a cargo de Salud Familiar.	Segunda quincena de octubre
6	Curso Actualización en Lactancia Materna.	* Estandarizar en la Red asistencial conceptos técnicos de Lactancia Materna. * Reconocer los antecedentes generales de la Estrategia Establecimiento Amigo del niño/niña y de la madre. * Analizar las etapas de evaluación del proceso de Acreditación y Certificación como Establecimiento amigo del niño/niña y de la madre.	Profesionales de Hospitales y Consultorios del Servicio y Municipales.	32	11	Profesionales Servicio de Salud Aconcagua.	Primera semana de junio

	ACTIVIDADES	OBJETIVOS EDUCATIVOS	DESTINATARIOS	CUPOS	Nº HRS. PEDAG.	OFERENTE	FECHA ESTIMADA
7	Jornada de Pericia Forense y manejo de personas en situación de detención.	* Adquirir conocimientos teóricos y prácticos que permitan la actualización en manejo de personas que se encuentran privadas de libertad. * Reforzar conocimientos del área de la Reforma Procesal. * Adquirir y/o reforzar elementos teórico-prácticos de utilidad en la realización de evaluaciones psicológicas periciales.	Médicos, profesionales y técnicos paramédicos que se desempeñan en Salud Mental.	27	21	Profesionales expertos en Psiquiatría Forense.	29 y 30 de abril.
8	Taller Piloto GES y Garantía de Calidad.	* Conocer los nuevos problemas de salud GES y revisar los ya existentes. * Identificar los aspectos fundamentales del Proceso de Autorización Sanitaria, enfocado en el cumplimiento de los requisitos establecidos. * Identificar los aspectos fundamentales del proceso de Acreditación.	Directivos, profesionales y administrativos de Hospitales y Consultorios del Servicio y Municipales.	65	11	Profesionales del Ministerio de Salud Coordinadora GES SSA.	24 de abril.
10	2 Talleres de Mejoramiento de la calidad del registro en el SIGGES.	* Identificar las nuevas parametrizaciones definidas para cada Problema de Salud GES. * Conocer los instrumentos de Monitoreo de garantías.	Profesionales, técnicos y administrativos de Hospitales y Consultorios.	90	42	Profesionales del Servicio de Salud Aconcagua	A definir.
11	Jornada de Acompañamiento para Consejeros en VIH - SIDA	* Adquirir y actualizar conocimientos técnicos del VIH - SIDA. * Conocer el nuevo Modelo de atención y consejería en VIH-SIDA * Reflexionar en torno a la consejería desde una perspectiva de género.	Profesionales y técnicos paramédicos capacitados como Consejeros en VIH - SIDA.	45	11	Profesional de la Unidad de Salud Mental del Servicio.	Segunda quincena de septiembre.
12	Jornada de Formación de Consejeros(as) en VIH - SIDA	* Adquirir y actualizar conocimientos técnicos del VIH – SIDA. * Identificar los aspectos que implican la ley VIH y su reglamento. * Conocer el nuevo Modelo de atención y Consejería en VIH SIDA, incorporando la perspectiva de género. * Analizar la norma de Accidentes cortopunzantes y prevención de VIH.	Profesionales médicos y no médicos y técnicos paramédicos de Hospitales y Consultorios del Servicio y Municipales.	25	55	Profesionales del Servicio de Salud Aconcagua.	11 al 15 de mayo
13	Jornada Anual de Capacitación EPS	* Evaluar el grado de cumplimiento de los equipos con las metas establecidas en el proyecto inicial 2008. * Identificar el impacto de los distintos proyectos en el mejoramiento de la calidad de atención y satisfacción usuaria. * Compartir experiencias de la implementación de proyectos con metodología EPS realizados en los establecimientos.	Facilitadores e integrantes de los Equipos Naturales EPS, comprometidos a desarrollar esta estrategia en el 2009.	35	11	Equipo Gestor EPS	10 de diciembre
14	Curso Post-Título Monitor en el Manejo de las heridas.	* Reconocer y aplicar las técnicas actuales existentes para efectuar el arrastre mecánico, toma de cultivo, desbridamiento y manejo de las heridas infectadas. * Identificar y aplicar los diferentes apósitos, cintas quirúrgicas y vendajes. * Conocer y aplicar el manejo avanzado e integral de úlceras de pié diabético, úlceras venosas y por presión.	Enfermera/os de Hospitales.	5	72	Oferente externo	20 al 25 de abril

	ACTIVIDADES	OBJETIVOS EDUCATIVOS	DESTINATARIOS	CUPOS	Nº HRS. PEDAG.	OFERENTE	FECHA ESTIMADA
15	Curso Responsabilidad de Funcionarios de establecimientos de Salud.	* Manejar conceptos y estrategias que permitan al profesional llevar una adecuada relación con pacientes y/o familiares, de manera de disminuir o atenuar riesgos de conflictos por mal praxis. * Identificar los diversos tipos de responsabilidad de un funcionario público: administrativa, penal y civil. * Analizar conceptos de mediación en salud de conflictos, derivados de negligencias o malas praxis.	Médicos, profesionales y técnicos paramédicos que realizan atención clínica.	35	21	Abogados expertos en Responsabilidad legal y Mediación.	28 y 29 de abril
16	Curso sobre Riesgos Osteomusculares.	* Reconocer los riesgos por malas posturas. * Conocer las técnicas de control para el manejo de cargas de peso y traslado de pacientes. * Reconocer y controlar los riesgos provocados por el uso excesivo de extremidades superiores.	Profesionales, Técnicos, Administrativos y Auxiliares de hospitales.	35	20	Profesional externo con experiencia en el tema.	Agosto
17	Curso Acoso Laboral y/o sexual en el trabajo.	* Comprender el contexto psicológico y social en el cual se dan las situaciones de acoso sexual y/o laboral. * Identificar los aspectos reglamentarios y qué hacer ante denuncias de acoso sexual y/o laboral por parte de los funcionarios.	Jefaturas, Coordinadores CPHS y Representantes Gremiales.	40	11	Profesionales externos vinculados al tema y con experiencia docente.	2 de septiembre
18	Curso Prevención del uso problemático de drogas y alcohol.	* Identificar los factores de riesgo laborales del uso problemático de drogas y alcohol. * Reconocer los efectos del uso problemático de drogas y alcohol en el ámbito laboral, personal y familiar. * Analizar alternativas de prevención y control y el rol de la jefatura en dicha problemática. * Ensayar técnicas para el enfrentamiento, conversación y solución de los problemas.	Jefaturas y Coordinadores de Comisiones Locales de Salud.	40	11	Profesionales externos vinculados al tratamiento y prevención del consumo de alcohol y otras drogas y con experiencia docente.	20 de mayo
19	Curso E-learning "Por mi Salud: autocuidado y estilos de vida saludables."	* Conocer acciones concretas que cada persona puede realizar para evitar futuras enfermedades. * Identificar las ventajas de adquirir un estilo de vida saludable. * Conocer los beneficios que la prevención en salud aporta en los planos de vitalidad, seguridad, economía familiar, entre otros.	Técnicos, Administrativos y Auxiliares de Hospitales y Consultorios del Servicio.	21	120	TELEDUC	03 de agosto al 17 de noviembre
20	Curso E-Learning "Presentaciones efectivas y dirección de reuniones"	* Conocer las ventajas y beneficios de la comunicación eficaz en una organización. * Conocer las pautas para dirigir eficazmente una reunión, o desarrollar una presentación.	Profesionales, Técnicos y Administrativos de Hospitales y Consultorios del Servicio.	20	120	TELEDUC	20 de abril al 04 de agosto.
21	Curso CIE - 10 aplicado a patologías GES.	* Identificar los principios del sistema de codificación, etapas que comprende y clasificación. * Conocer los volúmenes de la clasificación internacional de enfermedades y su relación con las patologías GES. * Asociar diagnósticos médicos y procedimientos quirúrgicos con las partes anatómicas del cuerpo.	Técnicos y Administrativos de Hospitales y Consultorios del Servicio.	30	20	Tutor experto en Clasificación Internacional de Enfermedades. (interno)	Segunda quincena de Septiembre
22	Curso Preparando equipos en proyectos de cambio tecnológico.	* Conceptualizar el SIDRA como estrategia para la gestión en salud. * Identificar las dificultades que a nivel humano y organizacional se presentan en los proyectos que incorporan tecnologías. * Proponer metodologías de implementación de tecnologías de información basadas en la realidad local.	Médicos, profesionales y técnicos de Hospitales y Consultorios relacionados con el SIDRA.	40	22	Oferente externo.	A definir.

	ACTIVIDADES	OBJETIVOS EDUCATIVOS	DESTINATARIOS	CUPOS	Nº HRS. PEDAG.	OFERENTE	FECHA ESTIMADA
23	Programando con Microsoft Visual Studio.Net	* Conocer los componentes de NET Framework. * Conocer y describir la estructura básica de un proyecto Visual Basic. NET y usar las principales características del IDE. * Usar las nuevas características de los lenguajes y sintaxis en Visual Basic, Net.	Programadores de hospitales.	2	53	Oferente externo a licitar por Chilecompra.	8 al 24 de abril.
24	Curso Rediseño de procesos.	* Identificar conceptos y metodología para el rediseño de procesos que se requiere automatizar.	Ingenieros Informáticos de Hospitales y Dirección de Salud.	2	20	Oferente externo.	A definir.
25	Jornada de Inducción a los nuevos funcionarios.	* Identificar los objetivos de la organización. * Reconocer la Red Asistencial, su estructura y sus principales servicios. * Conocer sobre las leyes, reglamentos, normativas y políticas que están vigentes en el sistema de salud.	Personal que ha ingresado a la Institución en forma reciente.	30	18	Profesionales de la Dirección y establecimientos, referentes técnicos.	14, 22 y 24 de abril.
26	Taller Proyectando nuestro Futuro	* Reconocer aspectos relevantes de la salud integral de las personas mayores, para vivir esta etapa de sus vidas en forma activa y saludable. * Autovalorarse y visualizar su adultez desde una perspectiva positiva. * Compartir temores, ansiedades, expectativas y proyecciones hacia la nueva etapa de vida que se iniciará.	Funcionarios en general que han tomado la decisión de desvincularse de la Institución.	25	20	Profesionales del Servicio de Salud Aconcagua, con formación en Gerontología.	15 y 16 de octubre.
27	Programa de Formación para Jefaturas en Gestión de las Personas.	* Identificar elementos relevantes de la gestión estratégica del Servicio de Salud Aconcagua * Actualizar conocimientos sobre reglamentos, normativas y políticas relacionadas con la gestión de RRHH. * Identificar aspectos centrales de los Subsistemas de Gestión de Personas y adquirir herramientas para administrar el ciclo de vida laboral de los funcionarios.	Jefaturas de Servicios, Departamentos, Unidades o Secciones.	40	90	Docentes internos, referentes técnicos de los temas a tratar.	7 y 28 de mayo. 16 y 26 de junio. 10 de julio. 11 y 21 de agosto. 25 de septiembre. 9 y 23 de octubre.
28	Taller Interactuando con el Sistema Previsional.	* Identificar los alcances del Sistema de Fondos de Pensiones AFP, la rentabilidad por tipo de fondo, tipo de cotizaciones, ahorro previsional y pensiones.	Funcionarios en general.	40	30	Profesional experto en Sistema Previsional Chileno.	18 y 24 de junio.
29	Curso Aspectos Legales que rigen a los funcionarios Ley 18,834	* Identificar los derechos y deberes funcionarios. * Conocer los principales aspectos de la Ley de Autoridad Sanitaria.	Técnicos, Administrativos y Auxiliares de Hospitales y Consultorios del	40	20	Oferentes internos y Externos.	Segunda quincena de junio.
30	Taller La Reforma de Salud, Nuestro desafío de Hoy.	* Conocer el estado actual de la Reforma de Salud, en el contexto de los Establecimientos autogestionados en Red, nuevo modelo de Salud Familiar y las Garantías Explícitas en salud. * Desarrollar habilidades y destrezas para una comunicación efectiva y liderazgo positivo en el marco de la Reforma de Salud.	Técnicos, Administrativos, Auxiliares y Representantes Gremiales de Hospitales y Consultorios del Servicio.	40	20	Oferentes internos y Externos.	Cuarta semana de Septiembre
31	Curso Gestión de la Capacitación	* Identificar las líneas de trabajo prioritarias en la Capacitación del personal. * Reconocer los compromisos de Gestión y Metas relacionadas con la capacitación de los funcionarios. * Identificar los aspectos legales de la capacitación. * Analizar los principales aspectos del PMG.	Coordinadores e integrantes de los Comités Bipartitos de Capacitación de Hospitales y Consultorios.	21	21	Profesionales de la Unidad de Capacitación.	17 y 18 de junio

	ACTIVIDADES	OBJETIVOS EDUCATIVOS	DESTINATARIOS	CUPOS	Nº HRS. PEDAG.	OFERENTE	FECHA ESTIMADA
32	Jornada de Comités Bipartitos de Capacitación.	* Identificar las orientaciones, prioridades y desafíos de la Capacitación a nivel nacional y del Servicio de Salud Aconcagua. * Realizar una evaluación conjunta de la gestión de capacitación a nivel del Servicio, y comprometer esfuerzos para superar las falencias detectadas.	Coordinadores e integrantes de los Comités de Capacitación de Hospitales y Consultorios.	21	21	Profesionales de la Unidad de Capacitación.	10 de diciembre
33	Curso E-learning "Fortalecimiento de competencias de gestión de RRHH"	* Reflexionar sobre el rol que cada actor desarrollará en el marco de la relación entre usuarios y funcionarios. * Conocer las herramientas para la gestión y desarrollo de las personas.	Profesionales, Técnicos y Administrativos que realizan funciones de RRHH, Hospital Llay Llay y Putaendo.	6	120	TELEDUC	03 de agosto al 17 de noviembre
34	Curso E-Learning "Formación de tutores a distancia"	* Identificar las características y metodologías de la educación a distancia. * Distinguir los recursos pedagógicos de apoyo dispuestos para el estudiante a distancia. * Comprender la importancia de una comunicación efectiva entre el tutor y el estudiante a distancia. * Comprender el proceso de evaluación del aprendizaje.	Profesionales, Técnicos y Administrativos que realizarán la función de Tutores.	11	120	TELEDUC	20 de abril al 04 de agosto.
35	Curso Evaluación de la efectividad de la Capacitación.	* Identificar e interpretar conceptos asociados a la evaluación de la capacitación, importancia estratégica, instrumentación. * Reconocer el sistema de evaluación de efectividad de la capacitación, y realizar actividades prácticas para aplicar esta evaluación. * Generar información válida y confiable como resultado de la evaluación de la efectividad de acciones de capacitación.	Coordinadores e integrantes de los Comités Bipartitos de Capacitación de Hospitales y Consultorios.	35	70	Profesionales con experiencia y práctica en evaluación de capacitación.	02 de abril al 07 de mayo
37	2 Cursos Psicología de la Emergencia	* Identificar herramientas psicológicas para enfrentar adecuadamente una emergencia. * Describir los factores y fenómenos psicológicos presentes en una emergencia. * Manejar técnicas de control de pánico.	Personal de Servicios de Urgencia, SAMU, Integrantes de Comités Paritarios de Higiene y Seguridad y Comités de Emergencia	80	22	Profesional externo con experiencia en el tema.	1 y 2 de abril.
	<b>TOTAL</b>	<b>37</b>		<b>1323</b>	<b>1347</b>		